



FIDIMPRESA SOCIETA' COOPERATIVA DI GARANZIA COLLETTIVA DEI FIDI RENDE (CS) VIA GIUSEPPE VERDI
120/L CAP 87036

PEC: fidimpresacz@legalmail.it Email: fidimpresacz@gmail.com
Numero REA CS – 254879 Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese 01981590795
Iscritta al n. 90 dell'elenco Organismo Confidi Minori (OCM)

Aderente alla Rete dei Confidi "Rete Fidi dei Territori" con sede in Caltanissetta, Piazza G Marconi, 12

PRINCIPALI DIRITTI DEI CLIENTI

nell'attività di rilascio di garanzia svolta da FIDIMPRESA Soc. Coop.

Offerta presso lo sportello e fuori sede

Il presente documento si applica all'intervento del Confidi a garanzia dei finanziamenti concessi dalle Banche e dagli Intermediari Finanziari ai Soci; si consiglia pertanto al Socio di leggere attentamente i propri diritti prima di chiedere al Confidi di prestare garanzia alle Banche ed agli Intermediari Finanziari per i finanziamenti da concedere allo stesso Socio dai predetti Intermediari.

DIRITTI DEL CLIENTE

Prima di scegliere il Cliente ha diritto di:

- avere a disposizione e portare con sé una copia di questo documento;
- avere a disposizione e portare con sé una copia del foglio informativo del prodotto, che ne illustra le caratteristiche, i rischi, le condizioni economiche e le principali clausole contrattuali;
- nel caso di offerta fuori sede(1), il Cliente ha diritto di ricevere, anteriormente alla scelta, copia del presente documento e del foglio informativo del prodotto, da parte del soggetto che procede all' offerta (in tale ipotesi, nei Fogli Informativi saranno altresì indicati i dati e la qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente ed eventuali oneri aggiuntivi derivanti da tale modalità di offerta);
- ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto e/o il documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.

Al momento di firmare il Cliente ha diritto di:

- prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche;
- stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge;
- ricevere una copia del contratto e una copia del documento di sintesi, da conservare;
- non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi;
- scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni relative al rapporto.

Durante il rapporto contrattuale il Cliente ha diritto di:

- ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte di Fidimpresa, se la facoltà di modifica è prevista dal contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 60 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni;
- ricevere a proprie spese, entro 90 giorni dalla data di richiesta anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi 10 anni;
- ricevere almeno una volta l'anno, solamente nel caso in cui la commissione applicata dal confidi per la concessione della garanzia venga corrisposta periodicamente, comunicazioni sull'andamento della garanzia prestata dal Confidi, mediante un rendiconto ed il documento di sintesi.
- ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto, laddove necessarie.

Alla chiusura del rapporto contrattuale il Cliente ha diritto di:

- recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dal contratto di intervento in garanzia del Confidi, previa liberatoria di Fidimpresa, rilasciata dalla Banca o dall'intermediario finanziario garantito;



FIDIMPRESA SOCIETA' COOPERATIVA DI GARANZIA COLLETTIVA DEI FIDI RENDE (CS) VIA GIUSEPPE VERDI
120/L CAP 87036

PEC: fidimpresacz@legalmail.it Email: fidimpresacz@gmail.com
Numero REA CS – 254879 Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese 01981590795
Iscritta al n. 90 dell'elenco Organismo Confidi Minori (OCM)

Aderente alla Rete dei Confidi "Rete Fidi dei Territori" con sede in Caltanissetta, Piazza G Marconi, 12

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Fidimpresa ha predisposto un'apposita procedura per la ricezione e il trattamento dei reclami inerenti le proprie prestazioni e servizi.

La procedura è gratuita per il Cliente, salvo le spese sostenute dal cliente stesso relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Il Cliente può presentare reclamo al suddetto ufficio di Fidimpresa, per lettera raccomandata A/R o per via telematica. Fidimpresa deve rispondere entro 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Socio può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)(2). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Fidimpresa il testo della guida.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo 4/3/2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Socio/Cliente e il Confidi devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità dell'azione giudiziale, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it , dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Socio /Cliente abbia esperito il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario.

1) Si definisce "fuori sede" l'offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze di Fidimpresa.

2) Cfr, Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 recante le Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari.

Il/La Sottoscritto/a _____ dichiara di aver ricevuto copia del documento "Principali diritti dei Clienti" e di averne preso visione.

Luogo _____, data ____/____/____

Firma
